# Rappels et avis de sácuritá

Rappels et avis

Accueil Rappels et avis

**Enfants** 

Aliments Votre santé **Environnement** 

Produits de consommation







# Boîtiers de chargement vendus avec les écouteurs Audio-Technica, modèle ATH-CK3TW rappelés en raison d'un risque d'incendie

Date de début : 5 mai 2021 Date d'affichage : 5 mai 2021

Type de communication : Rappel de produits de consommation

Sous-catégorie : Produits électroniques Source: Santé Canada Problème: Risque d'incendie Public: Grand public Numéro d'identification: RA-75543

Dernière mise à jour: 2021-05-05

## Rapport d'incident

### Résumé

- Produit: Boîtiers de chargement vendus avec les écouteurs sans fil Audio-Technica, modèle ATH-CK3TW.
- Problème: Le boîtier de chargement portatif peut surchauffer, ce qui présente un risque d'incendie.
- Ce qu'il faut faire: Les consommateurs devraient immédiatement cesser d'utiliser les produits rappelés et communiquer avec Audio-Technica Canada pour savoir comment retourner le boîtier de chargement et en obtenir un autre gratuitement.

Produits touchés

Ce que vous devrez faire

# Produits touchés

### Boîtiers de chargement vendus avec les écouteurs Audio-Technica, modèle ATH-CK3TW

#### Description du produit

Le présent rappel vise les boîtiers de chargement vendus avec les écouteurs sans fil Audio-Technica, modèle ATH-CK3TW et vise uniquement les boîtiers de chargement et non les écouteurs.

Les écouteurs et les boîtiers de chargement ont été vendus dans une boîte blanche ou blanc cassé sur laquelle figure une étiquette indiquant « audio-technica Wireless Headphones ATH-CK3TW » ainsi qu'une photo du produit. Le nom de modèle « ATH-CK3TW » figure également à l'arrière de boîtier de chargement.

Les boîtiers de chargement d'une couleur assortie sont faits de plastique et étaient offerts dans les couleurs suivantes : noir, bleu, blanc et rouge. Toutes les couleurs des boîtiers de chargement sont visées par le rappel.

#### Identification du risque

Le boîtier de chargement portatif peut surchauffer, ce qui présente un risque d'incendie.

En date du 20 avril 2021, aucun incident ni aucune blessure n'avaient été signalés à l'entreprise relativement à l'utilisation de ces produits au Canada.

#### Quantité vendue

L'entreprise a indiqué que 2 200 produits affectés ont été vendus au Canada.

#### Période de la vente

Les produits affectés ont été vendus de décembre 2019 à février 2021.

#### Lieu d'origine

Fabriqués en Chine

Distributeur

### Entreprises

Audio-Technica Canada Inc.

Saint-Hubert

Images (sélectionner une vignette pour agrandir - ouvre dans une nouvelle fenêtre)







Québec CANADA

**Fabricant** 

Audio Technica Corporation

**JAPON** 

# Ce que vous devrez faire

Les consommateurs devraient immédiatement cesser d'utiliser les produits rappelés et communiquer avec Audio-Technica pour savoir comment retourner le boîtier de chargement et en obtenir un autre gratuitement.

Pour en savoir davantage, ils peuvent communiquer avec Audio-Technica Canada au numéro sans frais 1-800-518-2520, de 12 h à 19 h (heure de l'Est) mailto:%20recall@atus.com ou consulter le site Web de l'entreprise en anglais ou en français. du lundi au vendredi, envoyer un courriel à

Conformément à la Loi canadienne sur la sécurité des produits de consommation, il est interdit de redistribuer, de vendre ou même de donner les produits rappelés au Canada.

Santé Canada incite les Canadiens à signaler tout incident touchant la santé ou la sécurité lié à ce produit ou à tout autre produit de consommation ou cosmétique en remplissant le formulaire de rapport d'incident concernant un produit de consommation.

Ce rappel est également affiché sur le site du Portail global de l'OCDE sur les rappels de produits, qui présente d'autres renseignements sur les rappels de produit de consommation internationaux.

Date de modification: 2021-05-05

Modalités | Transparence

À propos de nous

Agence de la santé publique du

Agence canadienne d'inspection

des aliments

Santé Canada

Transports Canada

Contactez-nous

Rapport d'incident lié à la sécurité

Participation du public

Restez branché

Facebook

Application mobile

Inscrivez-vous

Galerie de vidéos

Recherche par

Groupe d'âge

Groupe cible

SANTÉ **VOYAGE SERVICE CANADA EMPLOIS ÉCONOMIE** canadiensensante.gc.ca voyage.gc.ca servicecanada.gc.ca guichetemplois.gc.ca plandaction.gc.ca

Canada.gc.ca